Beschwerden

Gültig ab: 13.04.2026

Für die ECMx GmbH ist es von besonderer Bedeutung, dass alle, die mit unserem Unternehmen in Kontakt treten, mit unseren Dienstleistungen und unserer Kundenbetreuung zufrieden sind. Wir sind uns jedoch bewusst, dass trotz aller Bemühungen Situationen auftreten können, die Anlass zu Beschwerden geben.

Wenn Sie eine Beschwerde im Zusammenhang mit der ECMx GmbH einreichen möchten, bitten wir Sie, diese schriftlich an die unten angegebene Kontaktadresse zu senden.

Verantwortliche Person für Beschwerden:

Name des Ansprechpartners: Linda Szerencsés-Lancendorfer (Compliance-Mitarbeiter)

E-Mail-Adresse: linda.szerencses@ecmxinternational.com

Schriftlich eingereichte Beschwerden werden von uns erfasst. Wir beantworten sie spätestens innerhalb von 7 Tagen und leiten die Untersuchung der Beschwerde ein. Die Frist für die Bearbeitung der Beschwerde beträgt 90 Tage, und der Beschwerdeführer wird über das Ergebnis schriftlich informiert.