

Datenschutzerklärung

Gültig ab: 25.04.2025

Das Vertrauen unserer Kunden ist ein Grundpfeiler unseres Handelns. Deshalb legen wir besonderen Wert auf die sichere Speicherung und ethische Verwendung personenbezogener Daten. Wir akzeptieren und befolgen die durch die DSGVO vorgeschriebenen Regelungen, da deren Inhalt dem Schutz Ihrer Daten dient.

Informationen zum Datenverantwortlichen

Firmenname: ECMx GmbH

Firmensitz: Hegymester u. 24., 9012 Győr, Ungarn

Steuernummer: HU25488122

Handelsregisternummer: 08-09-027839

E-Mail-Adresse: office@ecmx.eu

Verarbeitete personenbezogene Daten

Über unsere Website haben Sie die Möglichkeit, per E-Mail allgemeinen Kontakt mit uns aufzunehmen sowie über die Terminbuchungsanwendung Calendly (www.calendly.com) einen Termin zu vereinbaren.

Mit dem Versenden einer Kontaktanfrage per E-Mail bzw. der Nutzung der Calendly-Terminbuchung übermitteln Sie uns personenbezogene Daten. Die rechtliche Grundlage hierfür ist Ihr berechtigtes Interesse, da wir ohne Ihre personenbezogenen Daten nicht in der Lage sind, Ihnen zu antworten.

Im Folgenden fassen wir zusammen, was mit Ihren Daten geschieht, wie wir sie verarbeiten, wie lange wir sie speichern und welche Rechte Ihnen als Eigentümer dieser Daten zustehen.

Im Falle eines auszufüllenden Formulars zur Terminbuchung werden die folgenden **personenbezogenen Daten** angegeben:

- Name der Person, die das Formular ausfüllt

- E-Mail-Adresse der Person, die das Formular ausfüllt
- Text der zu sendenden Nachricht

Zweck der Datenverarbeitung: Identifikation der Person, die das Formular ausfüllt, zum Zweck der Terminvereinbarung für ein Einführungsgespräch.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Berechtigtes Interesse der Person, die das Formular ausfüllt.

Dauer der Datenverarbeitung: Abhängig vom Anliegen der Kontaktaufnahme können die Daten in weitere Prozesse übergehen (z. B. Angebotsanfrage, Vertragsabschluss, Anforderung von Dienstleistungen usw.), die jeweils eigene Speicherfristen mit sich bringen. Bei allgemeinen Informationsanfragen beträgt die Speicherdauer 3 Kalendermonate.

Art der Datenverarbeitung: Bei allgemeinen Informationsanfragen erfolgt die Verarbeitung im E-Mail-System der ECMx GmbH. Bei speziellen Anfragen werden die Daten themenbezogen im ERP-System der ECMx GmbH verarbeitet, mit eingeschränkten Zugriffsrechten, sodass nur jene Mitarbeitenden Zugriff erhalten, für die dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt erforderlich ist. Bei Terminvereinbarungen hat ausschließlich der zuständige Kollege direkten Zugriff auf die Daten.

Sonstige Datenerhebung auf unserer Website

Verwendung von Cookies

Cookie: Ein Cookie ist eine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert wird, wenn Sie eine Website besuchen. Wenn Sie dieselbe Website erneut aufrufen, erkennt sie dank des Cookies Ihren Browser und, dass Sie die Seite bereits besucht haben. Cookies können Benutzereinstellungen und andere Informationen speichern.

Sie können die Einstellungen Ihres Browsers so ändern, dass alle Cookies abgelehnt werden oder dass eine Benachrichtigung erscheint, wenn ein Cookie gesendet wird. Bitte beachten Sie jedoch, dass bestimmte Funktionen oder Dienste der Website ohne Cookies möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren.

Die Website ecmxinternational.com verwendet lediglich ein einziges Cookie, das die Sprachauswahl speichert.

Webanalyse

Wir nutzen Plausible Analytics (www.plausible.io/), um Seitenaufrufe zu messen und die Nutzeraktivitäten auf unserer Website zu analysieren.

Unser Ziel ist nicht die Sammlung von Informationen über einzelne Besucher, sondern die Nachverfolgung des Website-Traffics sowie die Einschätzung der Besucherzahlen und der Nutzung der Website.

Plausible verwendet keine Cookies, erstellt keine dauerhaften Identifikatoren und erfasst oder speichert keine personenbezogenen oder identifizierbaren Daten.

Die Datenschutzrichtlinien von Plausible Analytics können Sie unter folgendem Link im Detail einsehen: <https://plausible.io/data-policy>.

Per E-Mail gemeldete Fehler oder Anliegen – erfasste Daten

Verarbeitete Daten: Angaben zur meldenden Person (Name, E-Mail-Adresse).

Zweck der Datenverarbeitung: Sicherstellung der Umsetzung der Meldung(en), Überprüfung der Kundenzufriedenheit der meldenden Person sowie kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Berechtigtes Interesse der meldenden Person gemäß § 6 des ungarischen Gesetzes CXII von 2011 über Informationsfreiheit und das Recht auf informationelle Selbstbestimmung.

Dauer der Datenverarbeitung: 3 Jahre ab dem Zeitpunkt der Meldung.

Art der Datenverarbeitung: Die Verarbeitung erfolgt im ERP-System der ECMx GmbH mit eingeschränkten Zugriffsrechten, sodass nur jene Mitarbeitenden Zugriff haben, für die dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt erforderlich ist.

Rechte der betroffenen Person in Bezug auf personenbezogene Daten

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gewährt auch die ECMx GmbH der betroffenen Person die folgenden Rechte:

- **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, auf welcher Rechtsgrundlage, zu welchem Zweck, aus welcher Quelle und für welchen Zeitraum.

Auf Ihr Ersuchen hin stellen wir Ihnen diese Informationen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zur Verfügung.

- **Recht auf Berichtigung**

Sie können über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten berichtigen oder ändern.

Auf Ihr Ersuchen hin veranlassen wir dies unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, und informieren Sie darüber an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

- **Recht auf Löschung**

Sie können über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern es sich nicht um Daten handelt, deren Verarbeitung gesetzlich vorgeschrieben ist.

Auf Ihr Ersuchen hin löschen wir die entsprechenden Daten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, und informieren Sie darüber an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung)**

Sie können über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten die Sperrung (Einschränkung der Verarbeitung) Ihrer Daten verlangen.

Die Sperrung bleibt so lange aufrecht, wie der von Ihnen angegebene Grund dies erforderlich macht.

Auf Ihr Ersuchen hin nehmen wir die Sperrung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen vor und informieren Sie darüber an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

- **Recht auf Widerspruch**

Sie können über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen.

Wir prüfen Ihren Widerspruch so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 15 Tagen nach Eingang Ihres Antrags, treffen eine Entscheidung über dessen Begründetheit und informieren Sie per E-Mail über das Ergebnis.

Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse office@ecmx.eu – unsere Mitarbeitenden werden sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt stets in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen.