Panaszbejelentési lehetőség

Érvényes: 2026.04.13-tól

Az ECMx Kft. számára kiemelten fontos, hogy a társaságunkkal kapcsolatba lépők elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal, ügyintézésünkkel. Tudjuk azonban, hogy minden igyekezetünk ellenére előfordulhatnak olyan esetek, amellyel kapcsolatban panasz merülhet fel.

Amennyiben Ön panasszal kíván élni az ECMx Kft.-vel kapcsolatban, kérjük azt írásban jelezze az alábbi elérhetőségen.

Panaszbejelentési lehetőség:

Kapcsolattartó neve: Szerencsés-Lancendorfer Linda (Compliance munkatárs)

E-mail cím: linda.szerencses@ecmxinternational.com

Az írásban tett panaszbejelentéseket rögzítjük, arra legkésőbb 7 napon belül válaszolunk és megkezdjük a panasz kivizsgálását. A panasz kivizsgálásának határideje 90 nap, melynek eredményéről írásban tájékoztatjuk a panasszal élőt.