

Adatkezelési Tájékoztató

Érvényes: 2025.04.25-től

Ügyfeleink bizalma működésünk alappillére, ezért kiemelt figyelmet fordítunk a személyes adatok biztonságos tárolására és etikus alkalmazására. Elfogadjuk és alkalmazzuk a GDPR által előírt szabályzásokat, hiszen annak tartalma az Önök védelmét szolgálja.

Adatkezelő adatai

Cégnév: ECMx Kft.

Székhely: 9012 Győr, Hegymester u. 24.

Adószám: 25488122-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-027839

E-mail cím: office@ecmx.eu

Kezelt személyes adatok

Weboldalunkon keresztül emailen történő általános kapcsolatfelvételre és a Calendly időpontfoglaló alkalmazás (www.calendly.com) segítségével időpont egyeztetésre van lehetőség.

Kapcsolatfelvételi e-mail küldésével, illetve a Calendly időpontfoglaló alkalmazás használatával Ön személyes adatokat fog közölni velünk, amelynek jogalapja az Ön jogos érdeke (hiszen személyes adatai nélkül nem tudunk Önnek válaszolni).

Az alábbiakban összefoglaltuk, mi történik az Ön adataival, azokat hogyan dolgozzuk fel, meddig tároljuk és milyen jogok illetik meg Önt, mint az adatok tulajdonosát.

Az időpont foglalásakor kitöltendő űrlap esetén az alábbi **személyes adatok** kerülnek megadásra:

- Űrlap kitöltőjének neve
- Űrlap kitöltőjének e-mail címe
- Küldendő üzenet szövege

Adatkezelés célja: Az űrlap kitöltőjének azonosítása bemutatkozó meeting időpontjának egyeztetése céljából.

Adatkezelés jogalapja: Az űrlap kitöltőjének jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: A megkeresés tárgyától függően az adatok további folyamatokba kerülhetnek (ajánlatkérés, szerződéskötés, szolgáltatás kérés stb.), amelyek önmagukban meghatározhatnak különböző adattárolási időtartamot. Általános információkérés esetében az adattárolás időtartama 3 naptári hónap.

Adatkezelés módja: Általános információkérés esetén az ECMx Kft. levelező rendszerében, speciális megkeresés esetén a megkeresés témája szerint az ECMx Kft. vállalatirányítási rendszerében hozzáférés jogosultsággal korlátozva, hogy kollégáink közül is csak azok férhessenek hozzá, akiknek a munkájukból fakadóan az feltétlen szükséges. Időpont-egyeztetés esetén közvetlenül az illetékes kolléga fér hozzá.

Weboldalunkon történő egyéb adatgyűjtés

Cookie használat

Cookie: Egy kisméretű fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni az Ön böngészőjét és azt, hogy Ön már járt itt. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

Az ecmxinternational.com weboldal egyetlen cookie-t használ, mely a nyelvválasztást tárolja el.

Web analitika

A Plausible Analytics (www.plausible.io/) segítségével mérjük az oldalmegtekintéseket és elemezzük a weboldalon végzett felhasználói tevékenységet.

Célunk nem az információgyűjtés az egyes látogatókról, hanem a weboldal forgalmának nyomon követése, látogatottságának és használatának felmérése.

A program nem használ cookie-kat, nem generál állandó azonosítót, nem gyűjt és nem is tárol személyes vagy azonosítható adatokat.

Plausible Analytics adatvédelmi szabályaival az alábbi linken ismerkedhet meg részletesen: <https://plausible.io/data-policy>.

E-mailen történő hiba-, vagy igénybejelentés során rögzített adatok

Kezelt adatok: Bejelentő személy adatai (név, email cím).

Az adatkezelés célja: A bejelentés(ek) megvalósításának teljesíthetősége, a bejelentő vevői elégedettség vizsgálata, valamint a folyamatos szolgáltatás javítás érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: Az információs szabadságról és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. tv 6.8-a alapján, a bejelentő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: a bejelentéstől számított 3 év.

Az adatkezelés módja: Az ECMx Kft. vállalatirányítási rendszerében, hozzáférés jogosultsággal korlátozva, hogy kollégáink közül is csak azok férhessenek hozzá, akiknek a munkájukból fakadóan az feltétlen szükséges.

A személyes adat tulajdonosa számára biztosított jogok

A GDPR és ennél fogva az ECMx Kft. is biztosítja a személyes adat tulajdonosa számára a következő jogokat:

- **A tájékoztatás kéréshez való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli.

Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

- **A helyesbítéshez való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk, hogy valamely adatát módosítsuk.

Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, és az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

- **A törléshez való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését, amennyiben az nem jogszabály által kötelezően kezelt adat.

Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, és az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

- **A zároláshoz való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását.

A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok

zárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, és az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

- **A tiltakozáshoz való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdések esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az office@ecmx.eu e-mail címen, kollégáink a lehető legrövidebb időn belül keresni fogják Önt.

A személyes adatok kezelése a mindenkor érvényes adatkezelési szabályoknak megfelelően történik.